



# Centrale Studentenraad

College van Bestuur  
Spui 21  
1012 WX Amsterdam

Nieuwe Achtergracht 170  
1018 WV Amsterdam  
(020) 525 3726  
csr@studentenraad.nl  
studentenraad.nl/csr

Datum 20 oktober 2015  
Contactpersoon Mark de Jongh  
Bijlage(n) Memo Studieadvies  
Betreft Advies studieadviseurs

Geacht College,

De Centrale Studentenraad (CSR) heeft in het voorjaar van 2015 een enquête uitgezet omtrent de verwachtingen en ervaringen van studenten met betrekking tot studieadviseurs. Het doel van deze enquête was om te kijken hoe het contact met een studieadviseur verloopt, wat de mogelijke struikelblokken zijn en hoe deze opgelost kunnen worden. Met deze gegevens hoopt de CSR dat het contact en de begeleiding van de studieadviseur geoptimaliseerd kan worden. De belangrijkste uitkomsten van deze enquête zijn te vinden in het *Memo Studieadvies*. Op basis van deze uitkomsten heeft de CSR een aantal adviezen opgesteld. Deze worden hieronder uiteengezet:

- Uit de enquête blijkt dat veel studenten op eigen initiatief naar de studieadviseur gaan. Er zijn maar weinig studenten die vanuit de onderwijsbalie of via een tutor/begeleider/docent worden doorverwezen naar een studieadviseur. Omdat deze actoren vaak dichtbij de student staan en weten wat er speelt, kunnen zij makkelijk studenten in een vroeg stadium doorverwijzen naar een studieadviseur. De CSR adviseert daarom om de onderwijsbalies, tutors, begeleiders en docenten actiever te betrekken bij het mogelijk doorverwijzen van studenten naar een studieadviseur. Dit kan bereikt worden door bovengenoemde actoren goed te instrueren over wat een studieadviseur doet en in welke situaties ze studenten het beste kunnen doorverwijzen.
- Ook komt uit de enquête naar voren dat studenten vaak niet precies weten wat een studieadviseur doet. De CSR adviseert daarom om een *frequently asked questions* (FAQ) tabblad te creëren bij het kopje studieadviseurs op de website van de UvA. Dit heeft twee functies. Ten eerste kunnen studenten op deze manier mogelijk zelf al een antwoord op hun vraag zoeken, wat de werkdruk van de studieadviseurs ontlast. Dit sluit ook goed aan bij het feit dat studenten vaak zelf eerst naar een antwoord op hun vraag zoeken alvorens ze naar een studieadviseur gaan. Ten tweede zorgt dit voor meer duidelijkheid over wat een studieadviseur precies doet.



- Verder wordt er bij de verbeteringsuggesties genoemd dat studieadviseurs te weinig parate kennis hebben, veel moeten opzoeken en soms informatie geven die achteraf niet blijkt te kloppen. De CSR adviseert daarom dat studieadviseurs onderling kennis delen en blijven delen<sup>1</sup>. Zo kunnen zij van elkaar leren en *up-to-date* blijven van de laatste ontwikkelingen.
- Bovendien hebben sommige studenten het idee dat de studieadviseur niet adviseert in het belang van de student, maar in het belang van de universiteit of faculteit<sup>2</sup>. Daarom adviseert de CSR dat er moet duidelijk gemaakt worden dat studieadviseurs de belangen behartigen van de studenten en niet die van de universiteit of faculteit. Dit moet glashelder zijn. Zo zou dit op de website van de UvA moeten staan onder het kopje studieadviseurs.

Bovengenoemde adviezen zijn UvA-breed. Tevens merkt de CSR op dat er op facultair niveau veel verschillen zijn. Dit is terug te vinden in hoofdstuk drie van het *Memo Studietoelichting*. De CSR adviseert het College daarom om de facultaire verschillen met de desbetreffende decanen te bespreken. Zij moeten in overleg met de facultaire studentenraden kijken hoe contact en de begeleiding van studieadviseurs op hun faculteit verbeterd kan worden.

Ten slotte nog een afsluitende opmerking over *learning analytics*. De CSR heeft gekeken naar mogelijkheden voor studieadviseurs om hiervan gebruik te maken, om zo proactief studenten te kunnen benaderen. De CSR ziet de potentie hiervan in, maar kan gezien het prille stadium waarin *learning analytics* verkeert, zich hierover noch positief noch negatief uitlaten. Er zijn nu nog teveel ethische- en juridische vraagstukken die onbeantwoord blijven en deze dienen eerst nader onderzocht te worden.

Hopende u voldoende geïnformeerd te hebben,

Hoogachtend,



Naomi Appelman

Voorzitter Centrale Studentenraad 15|16

~

---

<sup>1</sup> Zie hiervoor ook het rapport kennisdeling: 'Dare to Share'.

<sup>2</sup> Dit kritiekpunt wordt ook benoemd in het rapport internationalisering dat is opgesteld door de CSR in samenwerking met ASVA, genaamd 'Over de grens?'.